

## Zašto avionska kompanija može da me kontaktira u vezi sa eSky rezervacijom?

Imate avionsku kartu kupljenu preko eSky-a i dobili ste imejl u vezi sa tom rezervacijom od avionske linije? Ovo se može dogoditi ukoliko preko eSky kupite avionsku **kartu niskobudžetnih avio-prevoznika (npr. Ryanair ili Wizz Air)**. U tom slučaju, uslugu rezervacije pruža direktno avionska kompanija. Upoznajte se s tim kada to može da se dogodi i šta treba da radite u takvoj situaciji.

### Stižu mi mejlovi od avionske kompanije. Zašto?

Niskobudžetne avionske linije (npr. Ryanair ili Wizz Air) poznate su po niskim cenama karata i razgranatom mrežom letova. Zbog toga putnici često koriste usluge ovih prevoznika. Niske cene karata su rezultat mnogih faktora, na primer korišćenja manje popularnih aerodroma ili minimalnog opsega usluga dostupnih u okviru cene karte (npr. nema prijavljenog prtljaga ili je čak ograničena veličina ručnog prtljaga). **Jeftine avionske linije, za razliku od tradicionalnih avio-kompanija** (kao što su LOT ili Lufthansa), takođe nemaju direktan kontakt sa drugim partnerima, kao što su **pretraživači letova ili servisi za prodaju turističkih usluga** i ne koriste ih za opsluživanje svojih korisnika. Usled toga osobe koje preko eSky-a rezervišu karte jeftinijih avionskih linija neposredno opslužuju prevoznici.

### Kada mogu da dobijam mejlove od avionskih kompanija?

Mejllove možete da primete direktno od avionskog prevoznika kada imate **kartu za let jeftine avionske kompanije**. Tada, nakon što uplatite rezervaciju preko eSky-a, od nas ćete dobiti kartu u kojoj ćete pronaći sve informacije o tome da li se i u kom obimu vašu rezervacija obrađuje od strane avio-kompanije ili eSky-a. **Zapamtite!** Ukoliko se u vašem inboksu pojave mejlovi od avionske kompanije u vezi sa rezervacijom kupljenom preko eSky-a, pročitajte ih i pratite informacije sadržane u njima.

### Prevoznici vas mogu direktno obaveštavati o:

- onlajn čekiranju,
- promeni rasporeda,
- pravilima koja se odnose na putovanje (npr. o potrebi ispunjavanja dodatnih formulara),
- drugim relevantnim događajima ili preporukama.

**Upozorenje!** U nekim slučajevima kada putujete preko niskobudžetnih avio-kompanija, na primer, **kada se putovanje sastoji od nekoliko letova sa različitim avionskim linijama**, rezervacijom u potpunosti upravlja eSky i nećete dobijati imejllove od avionskih kompanija.

### Šta treba da radim kada dobijem imejl od avionske linije vezan za rezervaciju?

U većini slučajeva, rezervacijom karata jeftinih avionskih linija na Sky-u neposredno upravlja avio-kompanija. O tome **ko i u kom obimu upravlja vašom rezervacijom** obavestićemo vas putem imejla gde je priložena vaša karta i kom u naslovu piše „Vaša elektronska karta“.

**Potpuno upravljanje rezervacijom od strane avio-kompanije** znači da se morate **pridržavati svih informacija sadržanih u imejlovima** koje primite od avionske kompanije. Na primer: kako biste se prijavili i saznali sve potrebne informacije o vašem letu, treba direktno da kontaktirate avionsku kompaniju. Ne zaboravite **da informacije o aktuelnom rasporedu letova proverite takođe i na internet stranici avionskog prevoznika!**

Međutim, ako želite da u takvu rezervaciju **uključite dodatne usluge ili promenite datum leta**,  
takođe možete da **kontaktirate eSky**.

---

Da li ste u članku našli informacije koje ste tražili? [Da](#) | [Ne](#)